

# Mahdollisuuksien ala

## Matkailu, ravintolat ja tapahtumat



### Lähde mukaan!

- Matkailu-, ravintola-, vapaa-ajanpalvelu- ja tapahtuma-alalle valmistuneet työllistyvät erittäin hyvin
- Työpaikat sijaitsevat isoilla ja pienillä paikkakunnilla ympäri Suomea
- Merkityksellistä, vaikuttavaa ja ihmisläheistä työtä
- Mahdollisuus luoda omannäköinen työura sekä yhdistää työ, perhe ja vapaa-aika
- Itsenäisiä työtehtäviä ja tiimityötä
- Monipuolisesti erilaisia ura- ja etenemismahdollisuuksia

### Ala tarjoaa monenlaisia työpaikkoja

Monipuolisia työtehtäviä löytyy esimerkiksi • ravintoloista • hotelleista • hiihtokeskuksista • kylpylöistä • huvipuistoista • festivaaleilta • tapahtuma-alalta • matkailu-markkinoinnista • liikenneasemilta • leirintäalueilta • henkilöstö- ja opiskelijaravintoloista • cateringyrityksistä • keilahalleista • safari- ja luontomatkailuyrityksistä.

Monille nuorille kahvilat ja pikaruokaravintolat ovat ponnahduslauta työelämään.

#### Ravintolapalvelut

Ravintola-alan ammattilaisena olet asiakaspalvelun, ruoanvalmistuksen ja myynnin ammattilainen. Työtehtäviisi voi kuulua esimerkiksi ruoan valmistaminen, raaka-aineiden hankinta, ruokalistojen ja annosten esillepanon suunnittelu tai eri ruokalajeihin parhaiten sopivien juomien suosittelu.

Ammattinimikkeesi voi olla esimerkiksi kokki, tarjoilija, kahvilatyöntekijä, sommelier tai baarimestari.

Koulutuksesi voi olla esimerkiksi

- Ravintola- ja catering-alan perustutkinto
- Restonomi (AMK)

#### Digitalisaatio

Digitalisaatio näkyy esimerkiksi tilausten ja maksujen automaationa, someviestintänä sekä ruokahävikkiä torjuvina ratkaisuna.

Jatkossa yhä useampi yritys hyödyntää palveluissaan tekoälyä sekä virtuaalista ja lisättyä todellisuutta.

#### Majoitusala

Majoitusalan ammattilaiset huolehtivat asiakkaiden huonevarauksista, tulo- ja lähtöselvityksistä sekä tilaisuuksien järjestämisestä. Johtotehtävissä korostuu usein moniosaajuus. Työpäiväsi voi sisältää kaikkea ammiskattauksesta taloushallintoon ja tarvikkehankintoihin sekä somepäivityksiin.

Ammattinimikkeesi voi olla esimerkiksi vastaanottovirkailija, palvelupäällikkö, kokousjärjestelijä, hotellinjohtaja, social media specialist tai revenue manager.

Koulutuksesi voi olla esimerkiksi

- Matkailualan perustutkinto
- Restonomi (AMK)

#### Myynti, markkinointi ja hallinto

Myynnin, markkinoinnin ja hallinnon tehtävissä hoidat varauksia eri kanavien kautta ja autat asiakkaita löytämään heille parhaiten sopivat ratkaisut. Tehtäviisi voi kuulua myös markkinoiden ja trendien seuraamista sekä kannattavuudesta ja tavoitteiden toteutumisesta huolehtiminen. Voit toimia myös markkinointiviestintään tai työntekijöiden rekrytointiin liittyvissä tehtävissä.

Ammattinimikkeesi voi olla esimerkiksi myyntineuvottelija, myyntipäällikkö, viestintäsuunnittelija, markkinointipäällikkö, revenue manager tai henkilöstöpäällikkö.

Koulutuksesi voi olla esimerkiksi

- Restonomi (AMK, YAMK)

#### Esihenkilöt ja johtajat

Esihenkilönä organisoit ja johdat työpaikan toimintaa sekä tuet ja kannustat alaisiasi. Monesti työtehtäviisi kuuluvat myös perehdyttäminen, työvuorosunnittelmien ja budjettien laatiminen sekä kehityskeskustelut työntekijöiden kanssa.

Ammattinimikkeesi voi olla esimerkiksi keittiöpäällikkö, vuoropäällikkö, ravintolapäällikkö, myyntipäällikkö, markkinointipäällikkö, henkilöstöpäällikkö tai toimitusjohtaja.

Koulutuksesi voi olla esimerkiksi

- Restonomi (AMK, YAMK)

#### Työ & harrastukset

Työilmapiiri on avoin, rento ja yhdenvertainen. Lisäbonuksena kivat työkaverit. Sinulla on hyvät mahdollisuudet kehittää osaamistasi.

Työpaikan sijainti saattaa antaa ainutlaatuisen tilaisuuden yhdistää työ ja harrastukset, kuten luonnossa liikkuminen, hiihto tai laskettelu.

#### Matkailu ja tapahtumat

Matkailu- ja tapahtuma-alan ammattilaisena pääset suunnittelemaan, toteuttamaan ja tuotteistamaan erilaisia elämyksiä vaikkapa luonnon tai kulttuurin parissa. Saatat myös huolehtia asiakkaiden turvallisuudesta ja huoltaa varusteita. Tapahtuma-alalla voit erikoistua esimerkiksi urheilu-, musiikki-, tanssi- tai taide-elämysten tuottamiseen.

Ammattinimikkeesi voi olla esimerkiksi matkailupalvelujen tuottaja, matkailuneuvoja, ohjelmalvelutyöntekijä, opas tai tapahtumatuottaja.

Koulutuksesi voi olla esimerkiksi

- Matkailualan perustutkinto
- Restonomi (AMK)

#### Ilmasto & ympäristö

Ilmastonmuutosta torjutaan monin eri tavoin, kuten vähentämällä ruokahävikkiä sekä tehostamalla energian käyttöä.

Toimiala on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin elintarvikkeiden materiaalihävikin vähentämisen ja kertakäyttöpakkauksen vähentämisen tähtäävän Green deal -sopimuksen kautta.

Alan yrityksillä on käytössä mm. pohjoismainen Joutsenmerkki, EU-ympäristömerkki, Green Key -ympäristömerkki ja ISO 14001 ympäristösertifikaatti. Tapahtumilla on käytössä Ekokompassi-ympäristöjärjestelmä.

#### Sosiaalinen vastuu

Toimiala on merkittävä nuorten työllistäjä: 30 prosenttia työntekijöistä on alle 26-vuotiaita. Monikulttuurisuus on alalla arkipäivää.

Yhteisöllisyys on monen mielestä parasta alalla. Yhä useampi yritys panostaa aiempaa enemmän työoloihin ja henkilöstön hyvinvointiin.



#### Yrittäjyys

Moni toteuttaa unelmansa perustamalla oman yrityksen.

Yrittäjänä työllistät itsesi ja mahdollisesti myös muita työntekijöitä. Yrittäjänä päätät itse, miten ja kuinka paljon teet töitä. Tavoitteesi voi olla esimerkiksi hyvä tulotaso tai omannäköinen työpaikka.

Voit kehittää osaamistasi ja oppia uutta esimerkiksi opiskelemalla omassa yrityksessäsi yrittäjän oppisopimuksella.

